

Política de Privacidade

Site Adecco Brasil

Links de interesse:

- [Política de Segurança e Phising](#)
- [Política de Cookies](#)
- [Termos e condições de utilização](#)

Última atualização: 19 de abril de 2023.

Bem-vindo à Adecco Recursos Humanos S.A. Estamos empenhados em oferecer-lhe o melhor serviço e ajudá-lo a progredir na sua carreira. Como é do seu conhecimento, recolhemos informações sobre si para tornar a sua pesquisa de emprego a mais simples e segura possível.

A Adecco está empenhada em proteger e respeitar a sua privacidade. Esta Política descreve os seus direitos relativamente às suas informações pessoais, assim como as medidas que tomamos para proteger a sua privacidade. Sabemos que este é um documento extenso, mas pedíamos-lhe que lesse com atenção. Segue infra um índice para que, querendo, possa seleccionar a opção pretendida.

CONTEÚDO

Conteúdo.....	1
Que informações pessoais recolhemos e utilizamos?.....	2
Por que utilizamos informações pessoais e por quanto tempo as guardamos?.....	3
Como recolhemos as suas informações pessoais?	5
Quais as comunicações de marketing que enviamos?	6
Utilizamos inteligência artificial?	7
Partilhamos as suas informações pessoais com terceiros?.....	7
E quanto à segurança dos dados ao utilizar sistemas da adecco?	8
Quais são os seus direitos relativamente às suas informações pessoais?	9
Como procedemos às alterações do presente aviso de privacidade?	10
Como entrar em contato conosco?	10

QUE INFORMAÇÕES PESSOAIS RECOLHEMOS E UTILIZAMOS?

Recolhemos e utilizamos as seguintes informações pessoais a fim de lhe proporcionar as melhores oportunidades de emprego possíveis, as quais agrupamos da seguinte forma:

- a. **Dados de Identidade** - o seu nome e documentos que comprovam a sua identidade.
- b. **Dados de contato** - o seu endereço postal, contatos por email, país, cargo e nome da empresa, números de telefone e outras informações que possam estar no seu cartão de visita.
- c. **Dados técnicos** - significam endereços de protocolo Internet (IP) a partir dos quais acessa ao Portal e aos nossos produtos e serviços ou de outros, cookies (tal como estabelecido na nossa Política de Cookies), os seus dados de login (tais como a hora, data e duração), o tipo e versão do browser que utiliza para acessar aos nossos ou outros Websites, aplicações e produtos e serviços, weblogs, definições de fuso horário do seu dispositivo e a localização do seu dispositivo, os tipos e versões de plug-in do navegador que utiliza para acessar ao Portal e aos nossos ou outros Websites, aplicações e produtos e serviços, o sistema operativo e tipo de plataforma do dispositivo que utiliza, e detalhes de outras tecnologias nos dispositivos que utiliza para aceder a este Website.
- d. **Dados de Pesquisas e Formulários de Contato** - significa qualquer informação que nos forneça quando utiliza os nossos formulários de contato (por exemplo, utilizando as funções "Contato", "Enviar-nos uma Mensagem", "Manter contato", "Obter atualizações financeiras" nos nossos Websites, aplicações, produtos ou serviços), ou quando participa num inquérito (incluindo o seu conteúdo), o registro dessa correspondência e outras informações ou informações pessoais que partilhe conosco ao preencher os nossos formulários de contato que lhe são disponibilizados. (Note que os campos marcados com um asterisco (*) são campos obrigatórios, pois precisamos desta informação para cumprir ou responder ao seu pedido).
- e. **Dados de Comunicações de Marketing** - significa as informações sobre a forma como responde via e-mail, SMS, telefone e outras campanhas de marketing e quando se inscreve para receber as nossas newsletters ou as nossas últimas notícias, desenvolvimentos e pesquisas.
- f. **Dados sobre meios sociais** - os seus dados de perfil sobre meios sociais, tais como o LinkedIn e outras informações que torne públicas ou partilhe conosco a partir dos meios de comunicação.

Dependendo das circunstâncias relevantes e das leis e requisitos locais aplicáveis, poderemos recolher algumas das informações acima enumeradas quando visitar o nosso Website, fornecer-nos o seu cartão de visita, falar conosco numa conferência ou outro evento, ou se for um cliente ou potencial cliente.

POR QUE UTILIZAMOS INFORMAÇÕES PESSOAIS E POR QUANTO TEMPO AS GUARDAMOS?

Finalidades do processamento	Tipo de dados	Base legal para processar as suas informações pessoais	Períodos de retenção
Para responder ao seu pedido ou questões, ou fornecer informações aquando do seu contato.	d) Dados de Pesquisas e Formulários de Contato	Consentimento	2 anos após a conclusão do contato
Para lhe enviar marketing direto via e-mail, mensagens, telefone, meios de comunicação social ou qualquer outro canal. Isto inclui informações tais como eventos ou boletins informativos que possam ser do seu interesse.	a) Dados de Identidade b) Dados de Contato e) Dados de Comunicações de Marketing f) Dados sobre meios sociais (se aplicável)	- Consentimento (quando nos é exigido por lei para envio de comunicações de marketing) - Cumprimento dos nossos interesses legítimos para promover os nossos produtos e serviços, quando não nos seja exigido por lei obter o consentimento	Até que seja retirado o seu consentimento ou exercício do seu direito de oposição à recepção deste tipo de comunicações
Para o manter informado sobre os nossos serviços.	a) Dados de Identidade b) Dados de Contato e) Dados de Comunicações de Marketing f) Dados sobre meios sociais (se aplicável)	- Consentimento (quando nos é exigido por lei para envio de comunicações de marketing) - Cumprimento dos nossos interesses legítimos para promover os nossos produtos e serviços, quando não nos seja exigido por lei obter o consentimento	Até que seja retirado o seu consentimento ou exercício do seu direito de oposição à recepção deste tipo de comunicações
Para identificar que empresas (pessoas coletivas e não indivíduos) interagiram com o site web através do seu endereço IP.	c) Dados Técnicos	- Consentimento (quando nos é exigido por lei) - Cumprimento dos nossos interesses legítimos para administrar os nossos sites Web e fornecer-lhe informações relevantes sobre os nossos produtos e serviços	Endereço de IP: 6 meses Para os dados de Cookies, consulte a nossa Política de Cookies .
Para melhor adaptar o Conteúdo, o Website e os recursos de acordo com as suas preferências, para os melhorar no sentido de lhe proporcionar um melhor serviço e	c) Dados Técnicos	- Consentimento (quando nos é exigido por lei) Cumprimento dos nossos interesses legítimos para administrar os nossos sites Web e fornecer-lhe informações relevantes	Endereço de IP: 6 meses Para os dados de Cookies, consulte a nossa Política de Cookies .

da forma mais eficaz para si.		sobre os nossos produtos e serviços	
Para lhe permitir participar em funcionalidades interativas do Website, quando assim o desejar.	c) Dados Técnicos	- Consentimento (quando nos é exigido por lei) Cumprimento dos nossos interesses legítimos para administrar os nossos sítios Web e fornecer-lhe informações relevantes sobre os nossos produtos e serviços	Endereço de IP: 6 meses Para os dados de Cookies, consulte a nossa Política de Cookies .
Para desenvolver e melhorar ainda mais o Website e os sistemas, a fim de lhe proporcionar um melhor serviço	c) Dados Técnicos	- Consentimento (quando nos é exigido por lei) Cumprimento dos nossos interesses legítimos para administrar os nossos sítios Web e fornecer-lhe informações relevantes sobre os nossos produtos e serviços	Endereço de IP: 6 meses Para os dados de Cookies, consulte a nossa Política de Cookies .
Para responder ao seu pedido ou questões, ou fornecer informações aquando do seu contato.	d) Dados de Pesquisas e Formulários de Contato	Consentimento	2 anos após a conclusão do contato
Para lhe enviar marketing direto via e-mail, mensagens, telefone, meios de comunicação social ou qualquer outro canal. Isto inclui informações tais como eventos ou boletins informativos que possam ser do seu interesse.	a) Dados de Identidade b) Dados de Contato e) Dados de Comunicações de Marketing f) Dados sobre meios sociais (se aplicável)	- Consentimento (quando nos é exigido por lei para envio de comunicações de marketing) - Cumprimento dos nossos interesses legítimos para promover os nossos produtos e serviços, quando não nos seja exigido por lei obter o consentimento	Até que seja retirado o seu consentimento ou exercício do seu direito de oposição à recepção deste tipo de comunicações
Para o manter informado sobre os nossos serviços.	a) Dados de Identidade b) Dados de Contato e) Dados de Comunicações de Marketing f) Dados sobre meios sociais (se aplicável)	- Consentimento (quando nos é exigido por lei para envio de comunicações de marketing) - Cumprimento dos nossos interesses legítimos para promover os nossos produtos e serviços, quando não nos seja exigido por lei obter o consentimento	Até que seja retirado o seu consentimento ou exercício do seu direito de oposição à recepção deste tipo de comunicações
Para identificar que empresas (pessoas coletivas e não indivíduos) interagiram com o site web através do seu endereço IP.	c) Dados Técnicos	- Consentimento (quando nos é exigido por lei) - Cumprimento dos nossos interesses legítimos para administrar os nossos sítios Web e fornecer-lhe informações relevantes sobre os nossos produtos e serviços	Endereço de IP: 6 meses Para os dados de Cookies, consulte a nossa Política de Cookies .

Para melhor adaptar o Conteúdo, o Website e os recursos de acordo com as suas preferências, para os melhorar no sentido de lhe proporcionar um melhor serviço e da forma mais eficaz para si.	c) Dados Técnicos	- Consentimento (quando nos é exigido por lei) Cumprimento dos nossos interesses legítimos para administrar os nossos sítios Web e fornecer-lhe informações relevantes sobre os nossos produtos e serviços	Endereço de IP: 6 meses Para os dados de Cookies, consulte a nossa Política de Cookies .
---	-------------------	---	--

COMO RECOLHEMOS AS SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS?

Utilizamos diferentes meios para recolher dados de e sobre si, incluindo através de:

- a) Interações diretas:** Pode fornecer-nos os seus dados de identidade, dados de contato, dados de Pesquisas e Formulários de Contato, dados de comunicações de marketing, dados sobre meios de comunicação social e dados de eventos financeiros e jurídicos, preenchendo formulários ou entrando em contato conosco através de correio, telefone, e-mail ou outro meio alternativo.
- b) Isto inclui a informação pessoal que nos fornece quando nos solicita:**
- Os nossos produtos e serviços;
 - Criação de uma conta no nosso Website;
 - A subscrição do nosso serviço ou publicações;
 - Envio de comunicações de marketing;
 - Participação num concurso, promoção ou inquérito; ou
 - Dar-nos feedback ou contactar-nos.
- c) Tecnologias ou interações automatizadas:** De acordo com a sua interação com o nosso Website, iremos recolher automaticamente Dados Técnicos sobre o seu equipamento, dados de navegação e padrões. Recolhemos esta informação pessoal utilizando cookies e outras tecnologias semelhantes e a partir das comunicações que recebemos da sua navegação. Consulte a nossa [Política de Cookies](#) para mais detalhes sobre a forma como utilizamos cookies e outras tecnologias semelhantes.
- d) Terceiros ou fontes publicamente disponíveis:** Receberemos informações pessoais sobre si de vários terceiros e de fontes públicas.

■ QUAIS AS COMUNICAÇÕES DE MARKETING QUE ENVIAMOS?

Comunicação com indivíduos

Só lhe enviaremos comunicações de marketing, como indivíduo, se tiver dado o respectivo consentimento.

Para receber comunicações de marketing ou promocionais, o cliente pode optar por receber, marcando a caixa relevante localizada no formulário em que recolhemos os seus dados.

Comunicação com as Empresas

Processamos os seus dados no âmbito de uma relação comercial existente ou com a sua empresa, porque:

- Temos um contrato celebrado (ou estamos a considerar essa celebração). Neste caso, as informações pessoais que recolhemos e utilizamos para fins de marketing relacionam-se com funcionários individuais dos nossos clientes e outras empresas com as quais temos uma relação comercial existente; ou
- É do nosso interesse legítimo para a realização das nossas atividades comerciais (por exemplo, comunicar na qualidade de "business to business", a fim de promover os nossos produtos e serviços que acreditamos que serão do seu interesse ou da sua empresa). A este respeito, podemos também obter informações de contato de fontes públicas, incluindo conteúdos tornados públicos em meios de comunicação social, para fazer um contato inicial com um indivíduo relevante num cliente ou outra empresa; ou
- Consentiu receber as nossas comunicações de marketing via e-mail como indivíduo nos nossos clientes/empresas. Neste caso, enviar-lhe-emos comunicações de marketing para desenvolver ou manter uma relação comercial de acordo com a legislação aplicável em matéria de comunicações eletrônicas e de marketing. Normalmente oferecemos-lhe uma caixa de verificação nos formulários que utilizamos para recolher as suas informações pessoais. Se concordar em receber as comunicações, deverá clicar na opção.

Como cancelar a subscrição?

A qualquer momento, sempre que lhe enviarmos comunicações de marketing por e-mail, poderá optar por não receber mais comunicações de marketing clicando na função 'unsubscribe' ou 'opt-out' no e-mail.

Além disso, pode também exercer o seu direito de opt-out em qualquer altura, contactando-nos através do seguinte e-mail: privacidade.br@adecco.com

UTILIZAMOS INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL?

A Empresa, por vezes, toma decisões com base em sistemas/processos automatizado - inteligência artificial (IA). Contudo, não utilizamos as suas informações pessoais em qualquer decisão automatizada (uma decisão tomada unicamente através da criação e aplicação de tecnologias sem qualquer intervenção humana) ou perfil (processamento de informação pessoal com uma gama de tecnologias que reduzem a intervenção humana para avaliar certas condições sobre um indivíduo) que produz um efeito legal ou um efeito igualmente significativo que lhe diz respeito.

Utilizamos uma gama de tecnologias para analisar dados. No caso do nosso Website, podemos utilizar os termos da sua pesquisa para recomendações de ofertas de emprego. Em todo o caso, há sempre intervenção humana nestes processos, uma vez que utilizamos estas ferramentas para apoiar os nossos profissionais na tomada de decisões humanas.

Utilizamos sistemas/processos automatizados com as condições descritas no parágrafo anterior para recomendar e exibir resultados de pesquisa alternativos à sua consulta de pesquisa. O principal objetivo é aumentar a escolha de ofertas de emprego ao seu dispor. Consequentemente, estes sistemas de IA não têm efeito legal.

PARTILHAMOS AS SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS COM TERCEIROS?

Conforme mencionámos supra, poderá ser necessário divulgar os seus dados a terceiros. Tal é feito para auxiliar a Empresa na prossecução das finalidades acima definidas. Fazemo-lo nas seguintes circunstâncias:

Aos nossos fornecedores: podemos, por exemplo, contratar um fornecedor para realizar trabalho administrativo e operacional como apoio à relação que temos. O(s) fornecedor(es) estarão sujeitos a obrigações contratuais e legais para preservar a confidencialidade dos seus dados e respeitar a sua privacidade, adicionalmente, apenas terão acesso aos dados de que necessitam para desempenhar as suas funções; por norma, estes fornecedores são fornecedores de serviços informáticos (que hospedam ou prestam assistência aos nossos sistemas informáticos, incluindo informações sobre o próprio), empresas de gestão

de instalações (que cuidam da segurança física nos nossos edifícios, pelo que precisam saber informações sobre si para lhe permitir acesso aos mesmos), e fornecedores de serviços de gestão de contabilidade e finanças em Backoffice (que têm de lidar com informações dos candidatos para processar contas) Também contratamos fornecedores que fornecem serviços e soluções de tecnologia de IT, que podem incluir entrevistas em vídeo e ferramentas de avaliação de competências.

- **Aos membros do grupo de empresas Adecco noutros países. Estes estão localizados dentro ou fora da União Europeia:** Uma lista dos países em que operamos está disponível no nosso Website em www.adecogroup.com/worldwide-locations . As suas informações serão partilhadas com eles por diferentes razões:
 - as informações são partilhadas com membros do grupo Adecco que desempenham funções informáticas para as empresas Adecco em todo o mundo; essas funções informáticas estão localizadas em França, Praga e Amsterdam.
 - as informações são também partilhadas com parceiros Adecco em todo o mundo, (incluindo as entidades jurídicas adquiridas após a recolha de informações) para os fins anteriormente descritos ou para lhe proporcionar as melhores ofertas adaptadas ao seu perfil, sempre que tenha manifestado interesse em oportunidades locais ou internacionais nesse mercado, ou os Membros do Grupo Adecco identificam que poderá ter competências particulares necessárias ou úteis nesse mercado.
- **Com autoridades públicas, entidades reguladoras ou forças policiais** se considerarmos que somos legalmente obrigados ou autorizados a fazê-lo ou que seria prudente; e
- **Com potenciais vendedores ou compradores e aos seus assessores:** Como parte da due diligence relativa a (ou a implementação de) uma fusão, aquisição, alteração no prestador de serviços ou outra transação empresarial à qual podemos divulgar os seus dados ao potencial vendedor ou comprador, novo prestador de serviços e respetivos assessores.

E QUANTO À SEGURANÇA DOS DADOS AO UTILIZAR SISTEMAS DA ADECCO?

Compreendemos a importância na proteção da sua informação pessoal. Como tal, implementamos procedimentos operacionais e medidas de segurança técnicas e organizacionais adequadas para impedir qualquer acesso não autorizado, alteração, eliminação ou transmissão destas informações pessoais.

Embora façamos o nosso melhor para proteger as suas informações pessoais, deve estar ciente de que a transmissão de informações via Internet não é completamente segura e não podemos garantir a segurança das suas informações

pessoais transmitidas ao Website ou a terceiros; por esta razão, qualquer transmissão será da sua inteira responsabilidade e risco.

■ **QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS RELATIVAMENTE ÀS SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS?**

Ao abrigo das leis de proteção de dados aplicáveis, tem os seguintes direitos:

- **Direito de acesso e obtenção de uma cópia das suas informações pessoais**

Tem o direito de solicitar confirmação se tratamos alguma informação pessoal sua. Em caso afirmativo, tem o direito de aceder à mesma (através do Portal), bem como questionar o modo como o fazemos. Em alguns casos, pode pedir-nos que lhe forneçamos uma cópia eletrônica das suas informações. Em circunstâncias limitadas, tem também o direito de nos solicitar a portabilidade das suas informações pessoais, ou seja, forneceremos os seus dados, num formato estruturado, a si ou a terceiros, mediante solicitação.

- **Direito de retificação da sua informação pessoal**

Se conseguir demonstrar que as informações pessoais que detemos sobre si não estão corretas, poderá solicitar que elas sejam atualizadas ou corrigidas. Caso exista um sistema de acesso livre, recomendamos que seja o próprio a atualizar.

- **Direito de eliminação/direito a ser esquecido**

Em determinadas circunstâncias, tem o direito de solicitar que as suas informações pessoais sejam eliminadas. O pedido de eliminação dos seus dados pode ser realizado em qualquer momento, sendo que a Adecco posteriormente determinará a sua adequação, uma vez que o exercício deste direito poderá estar condicionado por outros direitos ou obrigações legais de conservação dos dados da Empresa. Nas situações em que não se determine qualquer impedimento à execução do seu pedido a Adecco eliminará, sem demora injustificada, as suas informações.

Alertamos que, uma vez eliminadas as suas informações, a Adecco não poderá continuar a prestar os seus serviços. Se pretender voltar a contratar os nossos serviços, terá de partilhar novamente as suas informações.

- **Direito de restringir ou opor-se ao processamento das suas informações pessoais**

Em determinadas circunstâncias, tem o direito de obter restrições ao processamento das suas informações pessoais, ou de se opor ao seu processamento por motivos relacionados com a sua situação particular.

- **Direito de retirar o Consentimento**

Tem o direito de retirar o seu consentimento em qualquer altura em que dependamos do mesmo para processar as suas informações pessoais. Contudo, isto não afetará a legalidade de qualquer processamento efetuado antes de retirar o seu consentimento. Se retirar o seu consentimento, alertamos que poderemos não ser capazes de lhe fornecer determinados produtos ou serviços. Se for esse o caso, avisá-lo-emos quando retirar o seu consentimento.

Se pretender exercer algum dos seus direitos, por favor, preencha o seguinte formulário em [Exerça seus Direitos](#) ou, em alternativa, envie-nos um e-mail para privacidade.br@adecco.com

Por fim, tem o direito de apresentar uma reclamação junto da autoridade de proteção de dados onde reside ou trabalha, ou onde considera que um surgiu um problema relativamente aos seus dados.

COMO PROCEDEMOS ÀS ALTERAÇÕES DO PRESENTE AVISO DE PRIVACIDADE?

Os termos deste Aviso podem ser alterados, sempre que justificável. Publicaremos quaisquer alterações materiais a esta Política, através de alertas apropriados, ou no nosso Website ou contactando-o utilizando outros canais de comunicação.

COMO ENTRAR EM CONTATO CONOSCO?

No caso de:

- existirem quaisquer perguntas ou preocupações relativamente a este Aviso de Privacidade,
- desejar obter mais informações sobre como protegemos os seus dados (por exemplo, quando as transferimos para fora da Europa), ou

- desejar contactar o responsável pela proteção de dados do Grupo Adecco (DPO) ou o responsável local pela privacidade, envie-nos um e-mail para privacidade.br@adecco.com

Para exercer quaisquer dos seus direitos relacionados com as suas informações pessoais, por favor preencha o seguinte formulário em: em [Exerça seus Direitos](#)